

TAMK EDU TÄYDENNYSKOULUTTAA

Palvelumuotoilua käytännössä -verkkokurssi

Palvelumuotoilun verkkokurssi mahdollistaa opiskelun linkittämisen työyhteisössä kehittämiseen tehokkaasti ja nopeasti. Kerää porukka, luo kehittämisprojekti tai osallistu uuden oppiminen mielessä.

Kohderyhmä

Koulutus sopii oman organisaationsa ja/tai työnsä kehittäjälle tai kehittäjätimille, joka haluaa soveltaa palvelumuotoilun toiminta-ajatusta heti käytäntöön. Kurssille osallistuminen ei kuitenkaan edellytä omaa projektia. Palvelumuotoilun työkaluja voit hyödyntää niin liiketoiminnan kehittämisessä, uusien palvelujen ideoinnissa kuin esimerkiksi johtamisen ja työyhteisön eteenpäin viemisessä.

Tavoite

Koulutuksen jälkeen sinulla on kattava käsitys palvelumuotoilusta. Kurssin työkalujen ja tehtävien avulla voit suunnitella ja toteuttaa palvelumuotoilua omassa työssäsi.

Sisältö

Palvelumuotoilun verkkokurssi avaa toiminta-ajatusta, työkaluja ja soveltamismahdollisuuksia. Erilaiset tehtävät konkretisoivat käytännössä mitä työkaluilla voidaan tehdä ja miten niitä hyödynnetään erilaisissa projekteissa. Tehtävistä annetaan henkilökohtaista palautetta, jonka avulla omaa projektia saa vietyä tehokkaammin pidemmälle.

Kurssialustana toimii Eliademy, josta löydät kaikki materiaalit: ohjeet, tehtävät, ohjaajan vinkit ja palautteet.

Kouluttaja

Kurssin ohjaajana toimii **Tanja Verho**, joka on kokenut palvelumuotoiluosaaja niin julkisella kuin yksityisellä sektorilla. Verholla on vuosikymmenen yrittäjätausta

sekä kattava kouluttajakokemus. Hänen tavoitteenaan on yhdistää teoria käytäntöön ja auttaa osallistujia oivaltamaan palvelumuotoilun mahdollisuudet erilaisissa yhteyksissä.

Hinta

285 € (sis. alv 24%)

Lisätietoa ja ilmoittautuminen

Ohjaaja Tanja Verho
p. 0400 300 173
etunimi.sukunimi@tamk.fi

Myyntipäällikkö Veikko Törrönen
p. 040 660 5564
etunimi.sukunimi@tamk.fi

Kurssi järjestetään **21.8. – 3.11.2017**.
Kurssille otetaan 25 osallistujaa.
Ilmoittautuminen päättyy 14.8.2017.

Ilmoittaudu osoitteessa
tamk.fi/taydennyskoulutus